

Siempre llame al 9-1-1
para:

Cualquier situación donde hay una necesidad inmediata de hacer cumplir la ley, bomberos, o servicios de EMS. Recuerde que todas las llamadas que amenazan la vida o los crímenes en progreso se consideran situaciones de emergencia y usted puede llamar al 9-1-1.

Nunca llame al 9-1-1:

Para ver si funciona el 9-1-1.

Para información como el estado de las carreteras.

Cuando la luz o el cable no funcionan.

Para asistencia de directorio.

Para reportar perros callejeros.

Para reportar fiestas ruidosas.

Para situaciones que no son emergencias.

Para reportar situaciones que no son de emergencias marque el (760) 391-4051

PARA EMERGENCIAS

MARQUE EL 9-1-1

Cuando llame al 9-1-1

Mantenga la calma

Hable claramente

De lo mas posible de información acerca de su emergencia

Basado en la emergencia sobre la cual esta llamando, nuestro operador le hará una serie de preguntas que están diseñadas para ayudarle a obtener la asistencia que necesita.

Por favor, recuerde que mientras se le están haciendo preguntas, otro operador está iniciando los servicios de emergencia hacia su ubicación.

Este folleto fue desarrollado por el
Departamento de
Policía de Indio programa C.H.I.P.
(Ciudadanos Ayudando a la Policía de Indio)

INDIO
POLICE
Est. 1980

9-1-1

Tu linea de vida



**“Nuestra Comunidad
Nuestro Compromiso”**

Departamento de Policia de Indio

46-800 Jackson St.

Indio, CA 92201

Phone: 760-391-4057

Fax: 760-391-4036

www.indi opd.org

¿Qué sucede cuando marco el 9-1-1?

El Centro de Comunicaciones del Departamento de Policía de Indio 9-1-1 proporciona servicio para todos los residentes de la ciudad de Indio. Bomberos, Policía, y los servicios de emergencia se pueden contactar marcando el 9-1-1.

Cuando usted llama al 9-1-1 su llamada será contestada por un operador de emergencia cuya primera responsabilidad es averiguar la razón de su llamada. ¿Alguien está herido?, ¿necesita una ambulancia?, ¿hay un incendio?, etc. Si el operador considera que no es una emergencia, usted será referido al número del departamento de policía a la línea que no es para emergencias (760) 391-4051 o al Departamento de Bomberos a la línea que no es para emergencias 1-800-228-9645.

El mayor beneficio en marcar 9-1-1 en lugar del número de 7 dígitos que no es para emergencias es que su llamada será marcada como una emergencia. Además, para las llamadas al 9-1-1, la compañía telefónica provee a la operadora con la siguiente información (incluso si su número está bloqueado):

El número de teléfono
La dirección en la cual el teléfono está localizado
Quien posee el teléfono
Cuales respondedores de emergencia dan servicio a la zona

Es importante saber que aun cuando la información ya se proporcione, el operador debe verificar la información. Es posible que recientemente se haya movido de domicilio o está usando un teléfono celular. El incidente podría estar ocurriendo en la calle o en una casa detrás de la suya. Confirmación de una ubicación es importante y puede ahorrar tiempo en caso de una emergencia.

¿PORQUE LE HACEMOS TANTAS PREGUNTAS?

El operador está obligado a hacer muchas preguntas a fin de ofrecer la mayor cantidad de información posible a los respondientes acerca de su emergencia.

Es importante que usted entienda que los respondedores pueden estar ya en camino a su ubicación. A como el operador actualiza la información en su pantalla, la información se transmite automáticamente a los agentes de policía respondiendo.

Nuestros operadores necesitan pedir las 4 preguntas básicas por cada llamada.
(Dónde, qué, quién y cuándo):

Dónde? Esto incluye más que una dirección. ¿En qué piso, número de suite, número de apartamento, o la ubicación en su propiedad. Especialmente la intersección más cercana o la calle transversal. Esto hace que sea más fácil para los respondientes hallarlo.

Qué? Es muy importante saber lo que está pasando. Esto le dice al operador a quién y cuantos enviar a responder a su emergencia. Una larga explicación no es importante. Yendo al punto y ser preciso es importante. ¿Está en peligro su integridad física? ¿Está herido? ¿Hay armas? ¿Hay un incendio? Estas preguntas son muy importantes. Por favor, recuerde mantener la calma lo mas posible, el proceso se hace largo cuando el operador esta tratando de entender a una persona excitada o histérica.

Quien? Esto es necesario para identificar a los sospechosos de un delito, sobre todo si el sospechoso se acaba de ir. Nuestros oficiales respondientes no quisieran pasar al sospechoso en el camino a su emergencia. Esto significa que ropa, descripciones físicas, los nombres (si se conocen) y ruta o dirección en que el sospechoso se dirige o dirigió.

Cuando? Si hace la diferencia el incidente cuando esta en proceso o si sucedió hace una hora, por lo que un marco de tiempo es importante.

¿QUE TIPO DE PREGUNTAS ME HARAN?

Dependiendo de su emergencia, el operador tendrá que pedirle tipos específicos de información, tales como:

A LA POLICIA

- la descripción del sospechoso o el vehículo es muy importante para los oficiales respondientes.
- Información acerca de armas o personas ebrias es importante para la seguridad suya y de los oficiales.
- Es importante hacerle saber al oficial si usted desea ser contactado.

A LOS BOMBEROS

(La ciudad de Indio hace contratos con el Estado de California (Cal-Fire) para proporcionar servicios de bomberos y EMS. Si marca el 9-1-1 su llamada será transferida a un operador de Cal-Fire.)

Saber exactamente donde se encuentra el fuego es importante.

Qué se está quemando, y si se ven las llamas, o si sólo es visible el humo, es necesario saber para determinar el tipo de respuesta necesaria.

Si usted está en la estructura que está en llamas, se le dirá que salga inmediatamente.
No vuelva a entrar por ningún motivo.

LLAMADAS DE EMS (Servicios Médicos de Emergencias)

La edad de la víctima es importante.

Esta la víctima conciente y respirando.

La queja principal (dificultad para respirar, hemorragias, dolores de pecho, malestar general.)